

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表:令和 4年 3月 22日

事業所名:キッズワンハート にしの台教室

児童数 53名 配布数 52世帯 回収数 39世帯 割合75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6	1	十分とは言えない部分もある。安全面が確保されていれば良いと思う。車椅子の子どもが多いと少し狭い時もないではでしょうか。	子ども達の成長やその日のメンバーに合わせて、椅子や机の数を調整しています。更に改善できる箇所があるか検討し、怪我や事故が起きないような環境整備をして参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	6	1	配属数も専門性(資格等)が無いので分からない。	研修参加等を通して専門性を深められるよう努めております。新年度にHPIにて事業所、スタッフの紹介をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	3			室内、トイレに手すりを設置。置き型のスロープ使用し、バリアフリー化に努めております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	2	1		子ども達個々が達成したい目的が異なる為、うみ組ではグループ療育を行い、子ども達一人一人の積み上げてほしい事と新しい経験をしてほしい事、どちらも取り組むべく成長を見守っております。にじ組では、曜日毎に同じ活動を続け4週目にはどの様な力が身に付いたか、どの様なことが出来る様になったか等振り返りをしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	5			目的を明確にして活動内容をさらに検討し、より良い療育に繋げて参ります。経験はもちろんです、達成感や充実感を味わえるようなプログラムにしていくよう熟慮して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	29	6	コロナ禍で難しいと思う。コロナが収束したら是非実践して欲しい。	今後の課題として検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3	1		面談時に個別支援計画書や、契約時に重要事項説明書等を提示して説明させて頂いております。ご理解頂けますよう努力して参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	1		支援計画に沿った自立課題に取り組んでいただき、ご本人の意欲や気持ちに合わせて活動に取り組んでいただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	1		年に2回(誕生日月とその半年後)の面談を実施させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	21	15		現在コロナ禍の為、活動停止させて頂いております。コロナが収束したら保護者会その他イベント(BBQや運動会等)を開催し、保護者様同士の交流を高めていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	4	1	何かあった場合の対策をなるべく早く教えて欲しい。	苦情があった場合、苦情受付・解決担当につなげ迅速かつ適切に対応するよう努めております。また社内での共有にはかります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1			連絡帳の活用の他、日々の中で保護者様との会話等を大切にしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	3	1		「株式会社波音」のホームページにて随時掲載させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	37	1	1		個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	8	3	・現在の最新のマニュアルを配布して欲しい。・コロナ関係の書類は見たことがあるが、他のものは見たことがない為不明。	保護者様に向けてマニュアル等の情報の周知を図ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	13		見たことがないので不明	年に2回以上避難訓練を実施しています。消防隊員による救急救命訓練(基礎)を実施しております。避難訓練を行ったり、防災に関する外部研修にスタッフが参加しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1			楽しみにしてくださっている意見がとても多く、感謝しております。地域交流につきましては、公園外出などの際に地域の方にご挨拶を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	38		1	子どもが楽しく通っており、感謝している。	個々の支援計画に沿ってプログラムを組んでおります。日々の活動につきましては、ご本人の意欲やコンディションなどに応じて、楽しく取り組んでいただけるように、コミュニケーションを取りながら行わせていただいております。研修担当にてスタッフへ研修日程や参加有無の展開を行い、研修の報告書を作成し、スタッフ全員に研修内容を共有しております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。